

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ EN LIGNE D'ACS

Généralités

ACS souscrit aux principes de confidentialité et de sécurité des renseignements personnels que vous nous fournissez par votre utilisation des sites Web d'ACS. La présente Déclaration de confidentialité en ligne (« déclaration ») vise à vous informer des méthodes d'information des sites Web d'ACS, notamment le type de renseignements personnels que nous recueillons à partir de votre utilisation des sites Web d'ACS, la façon dont ces renseignements sont utilisés et les personnes à qui ces renseignements sont transmis.

En utilisant notre site, vous acceptez que votre utilisation est assujettie aux conditions de la Déclaration de confidentialité et vous consentez à la collecte, à l'utilisation et au stockage de vos renseignements par ACS conformément à la déclaration et aux explications particulières pouvant figurer sur chaque site. ACS peut modifier la teneur de la déclaration à volonté et en affiche alors les changements sur son site. Comme votre utilisation de notre site après l'affichage des changements dénote votre acceptation de ces changements, nous vous invitons à consulter la déclaration régulièrement. Si vous n'acceptez pas d'utiliser notre site conformément à la déclaration, nous vous prions de quitter le site immédiatement.

Vous avez peut-être accédé à notre site grâce à un lien sur un autre site d'ACS. La déclaration s'applique à tous les sites d'ACS reliés à ce site, sauf si l'autre site fournit des renseignements particuliers plus précis sur la collecte, l'utilisation et le stockage des renseignements personnels.

La déclaration est en vigueur à compter du 2 juin 2004.

Collecte et utilisation des renseignements

Vous pouvez visiter notre site et certains autres sites d'ACS sans vous enregistrer ni communiquer des renseignements personnels identifiables, bien que certaines zones du site ou d'autres sites puissent exiger un mot de passe. ACS peut vous demander de fournir des renseignements personnels, comme lorsque vous devez remplir un formulaire ou une demande en ligne relativement à un produit ou service d'ACS. Cette information peut comprendre vos nom, adresse civique, numéro de téléphone, courriel et autres renseignements personnels que vous choisirez de fournir. ACS utilise cette information afin de communiquer avec vous et de répondre à vos questions et à des fins de marketing. Si vous souhaitez mettre à jour les renseignements que vous nous avez fournis relativement aux courriels périodiques ou si vous souhaitez retirer votre nom d'une liste d'expédition, vous pouvez le faire en envoyant un courriel ou en présentant un formulaire mis à jour par le même canal de communication que vous avez utilisé initialement.

Certain sites d'ACS permettent la présentation électronique de curriculum vitæ dans le cadre d'offres d'emploi auprès d'ACS. Les curriculums reçus par ACS ne sont utilisés qu'à des fins d'embauche ou à toute autre fin que vous pourriez indiquer. Si vous souhaitez supprimer ou mettre à jour les renseignements relatifs à l'emploi que vous avez fournis par notre site, vous pouvez le faire au moyen de la fonction de gestion de profil ou en communiquant avec les Ressources humaines d'ACS.

Lorsque vous visitez notre site, nous pouvons automatiquement recueillir certains renseignements sur vous, comme votre adresse Internet, votre fournisseur de services Internet, votre type de système d'exploitation, l'heure et la date où vous avez accédé au site et l'adresse Internet d'où vous êtes arrivé à notre site. De plus, lorsque vous visitez notre site, nous pouvons recueillir des renseignements au moyen d'un « témoin ». Un témoin est un petit fichier qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur Web et qui est ensuite stocké sur votre ordinateur. Cette technologie vise à nous indiquer le moment où vous revenez sur notre site, les sections que vous visitez et le type de navigateur Web que vous utilisez. Vous n'êtes pas tenu d'accepter les témoins que nous pourrions utiliser, bien que certaines sections d'un site puissent ne pas fonctionner sans l'utilisation des témoins. Vous pouvez désactiver les témoins sur votre ordinateur en modifiant les paramètres de votre navigateur Web. Cependant, les renseignements recueillis au moyen des témoins nous aident à cerner les données relatives à l'utilisation et aux habitudes de navigation, à régler tout problème d'administration du site et à améliorer sans cesse notre site.

Partage de renseignements avec des tiers

ACS ne vend ni ne transmet sans votre permission vos renseignements personnels à des tiers pour leur utilisation à des fins sans rapport avec ACS.

ACS peut partager des renseignements personnels à votre sujet avec ses filiales et sociétés affiliées. Nous pouvons également partager vos renseignements personnels avec nos fournisseurs, entrepreneurs et agents qui remplissent des fonctions en notre nom ou en rapport avec des produits et services offerts par ACS ou avec une demande de votre part. ACS peut divulguer vos renseignements personnels lorsqu'elle le juge nécessaire pour se conformer à la loi ou aux exigences des autorités gouvernementales, en rapport avec tout litige ou règlement de litige ou avec l'administration de la déclaration ou avec une infraction possible des conditions d'utilisation de notre site ou avec une violation des droits d'ACS ou d'une tierce partie. De plus, ACS peut divulguer ou recevoir des renseignements personnels advenant une vente, un achat, une fusion ou toute autre réorganisation de l'exploitation.

Conservation

ACS conserve les renseignements personnels recueillis par un site aussi longtemps qu'ils sont nécessaires à la fonction pour laquelle ils ont été fournis, pour maintenir un dossier des communications avec vous ou pour respecter les dispositions de la législation applicable.

Sécurité

Afin de protéger les renseignements personnels qu'elle reçoit, ACS met en œuvre certaines mesures de sécurité visant à les préserver contre toute perte, utilisation frauduleuse et altération. Cependant, nous ne pouvons pas garantir que la transmission de données sur Internet soit absolument sûre. En raison de la nature ouverte de l'Internet, les renseignements que vous fournissez peuvent se trouver dans des environnements dépourvus de mesures de sécurité adéquates auxquels peuvent accéder des personnes autres que celles à qui ces renseignements sont destinés. Par conséquent, bien que la protection de vos renseignements personnels soit importante pour nous, nous ne pouvons assurer la sécurité des renseignements que vous nous transmettez et vous assumez le risque que toute tierce partie obtienne cette information. Sur réception de vos renseignements personnels, ACS s'efforce d'en assurer la sécurité dans ses systèmes.

Liens avec d'autres sites Web

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites Web, qui ne sont pas tenus par ACS. Si vous choisissez d'accéder à ces sites, lisez attentivement la déclaration de confidentialité applicable à chaque site. Les liens vers d'autres sites sont fournis à titre purement informatif et ACS n'est pas responsable des politiques de confidentialité et des méthodes de collecte de renseignements de ces sites.

Sites Web de clients d'ACS

Dans le cadre de la prestation de services, ACS peut exploiter d'autres sites Web pour certains clients, qui comportent la collecte, l'utilisation et la conservation de renseignements personnels. Par exemple, si vous êtes un participant à un régime de soins de santé, le fournisseur d'un régime de soins de santé, un patient ou toute autre personne qui fait affaire avec un client d'ACS, ACS peut recueillir, utiliser et conserver certains renseignements personnels afin de vous fournir des services au nom de ce client. Ces activités sont menées par ACS en vertu d'un contrat entre ACS et le client. La présente déclaration ne vise aucunement à modifier les conditions du contrat entre ACS et le client. Si vous avez des questions à propos du traitement de vos renseignements personnels qui ne sont pas abordées sur le site Web particulier où ACS mène ces activités au nom du client, utilisez la liste des coordonnées sur le site Web du client ou communiquez avec le client d'ACS.

Présence mondiale

ACS a des employés, clients et fournisseurs dans de nombreux pays de par le monde. Les procédures et systèmes de gestion, d'exploitation et techniques utilisés par ACS peuvent comporter le transfert transfrontalier de données. Par exemple, des renseignements personnels que vous avez fournis à ACS peuvent être envoyés à des systèmes à l'étranger, où vous les avez initialement fournis, et peuvent être traités et stockés dans un autre pays. Peu importe l'endroit où vous avez fourni vos renseignements personnels, ACS prend des mesures pour les traiter de façon sécurisée en conformité avec la présente déclaration et toutes les lois applicables.

Enfants

ACS ne commercialise pas ses produits ou services auprès d'enfants de moins de 13 ans. Nous n'avons aucune intention de recueillir des renseignements personnels auprès d'enfants et nous demandons que les enfants ne nous transmettent pas de renseignements personnels.

Portée de la Déclaration de confidentialité

La présente déclaration décrit la procédure relative à la confidentialité des renseignements personnels sur les sites Web d'ACS tenus par Affiliated Computer Services, Inc. et ses filiales (« ACS »). Elle ne modifie aucunement toute entente qu'ACS peut avoir conclue avec ses clients, ses fournisseurs ou autres tierces parties.

Personnes-ressources

Adressez toute question à propos de la présente déclaration au bureau de la protection des renseignements personnels d'ACS.