

[étude de cas]

Histoires à succès de Conseillers Buck

Externalisation de l'administration des régimes de retraite et services-conseils ponctuels



« Il est rassurant de savoir que la gestion de nos régimes de retraite est confiée à une équipe de professionnels qualifiés dont l'attitude est irréprochable et qui ne ménagent aucun effort pour nous offrir un service de la plus grande efficacité. Il s'agit là d'une combinaison gagnante. La souplesse du système répond à nos besoins spécifiques et permet à nos spécialistes de se consacrer à d'autres priorités. »

Suzanne Benner
Directrice,
Rémunération et avantages sociaux

CONTEXTE COMMERCIAL

À la suite de la scission de la division complète des produits laminés en janvier 2005, Alcan a créé Novelis, une société distincte cotée à la Bourse de New York et à la Bourse de Toronto.

Novelis compte environ 13 000 employés aux quatre coins du monde, dont 750 au Canada, et quatre installations canadiennes : une usine à Saguenay (Québec), une autre à Toronto (Ontario) ainsi qu'une usine et un laboratoire de recherche à Kingston (Ontario).

SOLUTION

Suzanne Benner, directrice, Rémunération et avantages sociaux se rappelle la mise en oeuvre initiale de BenPlus chez Alcan, en 2001, comme d'un formidable exercice qui a aidé l'entreprise à bâtir une solide relation avec ACS/Buck. Au moment de la scission de Novelis, les dirigeants se sont rendu compte que la société était trop petite pour administrer efficacement son propre régime de retraite à prestations déterminées. Ils ont donc décidé d'externaliser complètement l'administration des régimes de retraite et de la confier à ACS/Buck.

ACS/Buck propose aussi des services de consultation ponctuels à Novelis. Ainsi, pendant la scission, en 2005, Novelis a-t-elle fait appel aux services d'ACS/Buck dans le but de faciliter la communication avec les employés qui devaient prendre la décision suivante : continuer à bénéficier du régime de retraite d'Alcan ou, au contraire, opter pour celui de Novelis. Outre la production de documents de communication, Novelis et ACS/Buck ont fait une tournée de présentation qui a remporté un vif succès. Les intervenants se sont en effet rendus dans les différentes installations de l'entreprise pour rencontrer les employés et leur expliquer les changements.

RÉSULTATS

Faire intervenir ACS/Buck pendant la scission a grandement aidé Novelis. Les dirigeants de la société avaient en effet la certitude que leur régime de retraite était entre bonnes mains, ce qui leur a permis de mettre l'accent sur d'autres tâches. La nature souple et tout à fait adaptable de notre système est l'une des principales caractéristiques qui a convaincu Novelis de choisir BenPlus, un système solide, soutenu par une équipe hors pair qui sait répondre aux besoins de ses clients.

La transition vers l'externalisation du régime de retraite s'est faite en douceur. Confier ces responsabilités à ACS/Buck a simplifié grandement la vie du personnel des ressources humaines de Novelis. La société et ses employés font confiance à la qualité des services offerts par ACS/Buck.

AVANTAGES

Les dirigeants de Novelis savent qu'ils reçoivent un excellent service, offert par une équipe compétente et proactive, à même de prévoir les besoins de son client. Ils sont ravis qu'ACS/Buck assume désormais avec succès cette fonction des ressources humaines, comprenne les besoins et les particularités des employés et sache mettre ces derniers à l'aise pour tout ce qui touche aux services reçus.

Pour Novelis, confier l'administration et les services-conseils à ACS/Buck présente un grand avantage, puisque les spécialistes d'ACS/Buck connaissent très bien le régime de retraite de Novelis. La même équipe ACS/Buck s'occupe du régime de retraite de Novelis et des régimes d'Alcan (dont la conception est similaire), ce qui permet aux deux sociétés de garder ces services « dans la famille ».