

[étude de cas]

Histoires à succès de Conseillers Buck

Internalisation de l'administration des régimes de retraite



« BenPlus est un système d'administration robuste et souple qui s'adapte à nos besoins. Associé au service à la clientèle hors pair d'ACS/Buck, c'est un gage de réussite. »

Marc Queenton
Directeur,
Pensions, avantages sociaux et
service actuariels

CONTEXTE COMMERCIAL

Alcan est une entreprise internationale qui compte environ 65 000 employés répartis dans 59 pays. Son chiffre d'affaires dépasse 20 milliards de dollars américains. Au Canada, Alcan a environ 10 000 employés et 12 000 retraités, et administre à l'interne ses régimes de retraite canadiens (essentiellement à prestations déterminées). La taille et la mobilité de son personnel rendent cette tâche complexe et exigent un fort coefficient de main-d'œuvre.

SOLUTION

Les régimes de retraite d'Alcan sont généralement complexes (transferts entre les régimes et employés expatriés). C'est pourquoi la direction était à la recherche d'un système d'administration des régimes de retraite souple qui pourrait s'adapter aux besoins de l'entreprise. Alcan avait aussi besoin d'une interface conviviale, puisque la direction souhaitait implanter un système accessible non seulement à ses spécialistes en régimes de retraite mais également aux préposés aux avantages sociaux, partout au Canada.

RÉSULTATS

Depuis 2001, Alcan utilise notre système BenPlus à l'interne pour toutes les fonctions d'administration des régimes de retraite, notamment le contrôle des données, les calculs de prestations (en cas de retraite anticipée, d'estimations, de rupture mariage, de transferts entre les régimes, etc.) et les relevés de prestations.

Après avoir mis en œuvre BenPlus, la direction d'Alcan a enregistré de grandes améliorations en matière d'efficacité. Elle est impressionnée par le gain de temps lié à l'implantation du système BenPlus, qui a permis, entre autres, d'automatiser et de traiter par lot la production de 400 trousseaux spéciales de départ à la retraite. La totalité du processus n'a pris que quelques jours alors que, avant BenPlus, il aurait fallu plusieurs semaines à Alcan pour effectuer une tâche similaire.

AVANTAGES

Grâce à BenPlus, les dirigeants d'Alcan se sont rendu compte qu'ils pouvaient faire plus avec moins de personnel; ce dernier peut donc se concentrer sur des tâches plus stratégiques. Ainsi, l'entreprise a-t-elle réussi à automatiser certaines tâches quotidiennes, réduisant ainsi le temps que le personnel consacrait à l'administration des régimes de retraite. Autre avantage : les données sont plus récentes, puisque les mises à jour ont lieu désormais tous les mois et non plus tous les ans.

Alcan utilise le système comme base pour aller de l'avant et continuer d'améliorer constamment ses processus d'administration. Cette base solide permet à l'entreprise, avec l'aide de l'équipe d'ACS/Buck, d'ajouter des caractéristiques au besoin et d'avoir recours le plus souvent possible à l'automatisation pour gagner du temps. Alcan peut donc améliorer son système de façon continue, et ce, à un coût raisonnable.

C'est pourquoi, outre le fait de bénéficier d'un système solide et souple, la direction d'Alcan est ravie du service incroyable que lui a offert le personnel d'ACS/Buck.